

EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN EL CASO AYOTZINAPA

THE IMPACT OF SOCIAL NETWORKS IN THE CASE AYOTZINAPA

Raúl Alonso Carmona Márquez; Fátima Anahí García González; Raúl Miguel Pérez González; Elena Louise Tovar Miranda*

RESUMEN

La humanidad se encuentra en una nueva era denominada “era de la información” (Castells, 2000), en la cual el internet y demás tecnologías de la información y comunicación constituyen nuevas formas de relacionarse socialmente, expresadas principalmente por medio de las redes sociales, en donde se comparten fotografías, videos, mensajes y demás. Las redes sociales más populares y que cuentan con más usuarios en todo el mundo son: Facebook, Twitter y YouTube, y son las que se mencionan en el presente trabajo. Estas herramientas tecnológicas han sido aprovechadas para la expresión y la difusión de información alternativa a medios convencionales, muchas veces llegando a conocerse como activismo digital. Es así como el lamentable caso Ayotzinapa (2014) en donde asesinaron o desaparecieron a 43 estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de esa ciudad en la región de la montaña del estado de Guerrero, la cual se convierte en un ejemplo reciente del potencial que puede llegar a tener un movimiento de protesta social haciendo uso de las redes sociales y las otras tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Palabras clave: era de la información, Internet, redes sociales, activismo digital, caso Ayotzinapa.

ABSTRACT

Humanity is found in a new era denominated “informational era”(Castells, 2000), in which the internet and other technologies of the information and communication constitute new forms of social relations, expressed mainly throughout the social networks where photographs, videos, messages and others are shared. The most popular social networks, and the ones that count with the largest amount of users worldwide are: Facebook, Twitter and Youtube, and are the ones that are mentioned in this essay. These technological tools have been used to express and emit alternative information to conventional media. These tools also get to be known as digital activism. This is how cases like “Ayotzinapa” turn into recent examples and show the potential that a protest movement can have, making use of the social networks and the information and communication technologies. This is how the pitiful Ayotzinapa case (2014) where they murdered or disappeared the 43 students of the Normal Rural “Raul Isidro Burgos” of that city in the mountain region located in Guerrero, case which turns into a clear example of the potential that a social protest movement can have making use of the social networks and the other technologies of the information and communication (TIC).

Keywords: informational era, internet, social networks, digital activism, case Ayotzinapa.

*Estudiantes de la carrera Ingeniero Agrónomo Especialista en Sociología Rural. Universidad Autónoma Chapingo. Email: raulmpgonzalez@gmail.com.

Recibido: 24 de octubre 2015 / Aceptado: 10 de diciembre de 2015

INTRODUCCIÓN

Dentro de las teorías más reconocidas actualmente respecto a los periodos por los que ha atravesado la humanidad, se encuentra la que presenta Manuel Castells (2000). Su trabajo estructura tres cambios de época que obedecen a tres invenciones: la invención de la agricultura en el Neolítico, la invención de la industria en el siglo XVIII y la

tecnología de la información a mediados del siglo XX (Álvarez, 2005).

En el presente *no estamos en una Época de Cambios sino en un Cambio de Época (Álvarez, 2005; Victorino y Díaz, 2014)*, ésta nueva época es denominada La Era de la Información, o la Época del Informacionalismo, la cual sigue desarrollándose. Ésta Era consiste en la

creación de un mundo virtual que se incrusta en las actividades cotidianas del ser humano, produciendo nuevas formas de interacción social. *Cuando se habla del mundo virtual, digital etc. quiere decir que está finalizando el industrialismo para forjar una nueva época* (Álvarez, 2005).

El internet es la tecnología decisiva de la era de la información del mismo modo que el motor eléctrico fue el vector de la transformación tecnológica durante la era industrial (Castells, 2008). Ésta innovación técnica consiste en una *red global de redes informáticas que operan sobre plataformas de comunicaciones inalámbricas* (Castells, 2008).

En un principio el uso del internet estaba restringido, fue hasta 1990 cuando llegó a usuarios particulares. Su uso va en aumento, *en 1996 se calculó por primera vez el número de usuarios de internet, con un resultado de 40 millones. En 2013 ya son más de 2.500 millones, la mayoría residente en China* (Castells, 2008).

En este siglo, Internet ha sido tan aceptado como lo fueron la televisión y el teléfono, ha llegado a formar parte de la vida de miles de personas y se ha convertido en el medio de comunicación global. Eso lo podemos ver reflejado en las cifras de *Internet World Stats* que arrojó a punto de concluir en 2012 en su tabla "*World Internet Usage and Population Statistics*", donde la población mundial fue estimada en 7, 017, 846, 922 personas, de las cuales 2, 405, 518, 376 son usuarios de Internet, la penetración mundial fue de 3.4%.

Mientras tanto en México la población fue estimada en 114, 975, 406 personas y el total de usuarios de internet fue de 42 millones, la penetración fue de un 36.5%.

El protagonista del Internet es el usuario, ya que desde hace 25 años somos nosotros quienes producimos y consumimos la información que se encuentra en éste: textos, fotos, videos, links, audios, etc. Una de las herramientas que nos permiten compartir toda la información mencionada anteriormente es conocida como redes sociales, la cual hace referencia *al patrón de interacción social que se genera dentro o fuera de las interfaces electrónicas* (Lozares, 1996). Tres de las redes sociales que han cobrado importancia y que nos permiten conectarnos con los demás, ya sea tanto en conocimientos, ideas o simplemente con las personas que conocemos son las siguientes:

YouTube, es la estrella principal de la Web actual. Aquí se pueden subir, ver y compartir videos de forma gratuita. La forma de compartir videos es lo que le dio gran éxito a YouTube pues solo se necesita copiar y pegar un código en el lugar donde se quiera compartir, puede ser un blog o sitio Web. Así es como sin haber invertido en publicidad YouTube se hizo tan popular, pues los usuarios comparten tantos videos que la gente se va enterando de su existencia. A los pocos meses de su nacimiento éste logro obtener grandes cifras de visitas y de usuarios, para 2007 ya habían millones de videos almacenados y se decía que para esa fecha cada día se subían diez horas de video,

por lo que podemos imaginar que en la actualidad esa cifra se ha incrementado.

Facebook es una de las redes sociales más populares. Su creador es Mark Zuckerberg, en un principio esta red sólo era para estudiantes de su Universidad pero luego fue abierta al público en general, para 2007 contaba con más de 70 millones de usuarios de diferentes países del mundo. Ahí se pueden compartir fotos, intereses (literarios, deportivos, musicales, artísticos y de cualquier otro tipo), videos, música y mensajes e incluso ahora se pueden realizar video llamadas. Se pueden crear grupos libres de cualquier tema: fanáticos de agrupaciones musicales, artistas, o cualquier otra celebridad, se pueden crear grupos de protesta o convocatorias a eventos, o simplemente crear un grupo de amigos, compañeros escolares, etc. Esta red busca convertirse en una especie de enlace de todo lo que haces en Internet para mostrarlo con tus amigos.

Twitter es conocida como la red con alas. Es una red de información que a través de un servicio de microblogging, permite a los usuarios comunicarse con sus seguidores, publicando mensajes menores a 140 caracteres llamados tweets o twits. Fue creado en 2006 por Jack Dorsey, y su servicio fue lanzado solamente en inglés aunque en 2009 salió a la web su interfaz en español.

En éste trabajo, abordaremos el Caso Ayotzinapa y el impacto que tuvo en las redes sociales, considerando también la ayuda de

éstas para la difusión de información alternativa a la proporcionada oficialmente por los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etc.). Con la finalidad de analizar las relaciones se consultó material digitalizado, primordialmente videos, artículos y noticias virtuales con las posibilidades de solución de éste problema por parte de los padres de los afectados y de la sociedad civil organizada.

ACTIVISMO DIGITAL

El activismo digital es un mecanismo poderoso que mediante el uso de herramientas tecnológicas como las redes sociales, ha ayudado a dar voz a causas que en los medios de comunicación tradicionales no son muy visibles. Abogar por cambios en las decisiones de gobierno requiere organización y coordinación, y las herramientas digitales pueden proporcionar una gran ayuda para hacer más eficiente el proceso de organización y comunicación. (Álvarez, 2013).

El activismo digital ha permitido la creación de nuevos espacios donde las personas con características afines, comparten sus ideales. Facilitando un intercambio de información, además de que pueden coordinarse para llevar a cabo una actividad.

Para hacer activismo digital, se requiere una suma de diferentes capacidades y habilidades; principalmente el conocimiento a profundidad de los temas, pues es necesario para poder debatir con otras personas e informar a las que lo desconocen. Seguido del

entendimiento de procesos políticos, incluyendo el área específica de trabajo de las autoridades nacionales, como son los poderes ejecutivo, legislativo y judicial.

Para que el activismo digital sea auténtico, es necesario que la persona cuente con legitimidad y honestidad pues si no, no se tomará con seriedad su opinión. Y sin duda, se debe tener un buen manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) para aprovecharlas al máximo.

¿QUÉ PASÓ EN AYOTZINAPA?

El 26 de Septiembre de 2014, en Iguala, Guerrero, seis civiles mueren, veinticinco resultan heridos y 43 estudiantes de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” de Ayotzinapa, desaparecen en tiroteo llevado a cabo por la policía de Iguala y el grupo criminal “Guerreros Unidos”.

Dado a que existen diferentes perspectivas de los hechos, vamos a citar las dos versiones con mayor relevancia y congruencia.

La policía preventiva municipal de Iguala, los cazó como conejos. A pesar de ser estudiantes, los trataron como si pertenecieran a un cartel rival. A los 80 alumnos de la Normal Rural de Ayotzinapa, que el pasado 26 de Septiembre en Iguala organizaron una colecta de recursos para financiar su asistencia a la Marcha Conmemorativa de la Masacre del 2 de Octubre de 1968 en la Ciudad de México, los balearon a mansalva. Primero los uniformados, y luego los pistoleros vestidos de civil, les dispararon intermitentemente sin

advertencia alguna. A Julio César Fuentes Mondragón, uno de los normalistas, lo torturaron, le arrancaron los ojos y le desollaron el rostro. (La Jornada; Sep. 2014).

Ésta primera versión relata los hechos de una manera sangrienta y desalmada, victimizando así a los estudiantes. *Tras el robo del último autobús en la central camionera de Iguala, los estudiantes hicieron que el chofer lo condujese hacia el anillo periférico de la ciudad, para de ahí enfilar hacia Ayotzinapa. Ello los haría pasar a una cuadra del festejo del DIF. Sin embargo, alertados por el aviso del chofer, la policía los comenzó a perseguir a tres cuadras de la central camionera, en un intento por impedir que la comitiva se acercase al festejo. (La Jornada; Oct. 2014).* Ya en la segunda noticia, la versión es menos escandalosa e intenta justificar los actos de la policía.

CRONOLOGÍA

Para entender mejor lo sucedido en Ayotzinapa, es necesario hacer una relatoría de hechos que nos acerqué a la comprensión de los eventos suscitados esa trágica noche.

28 de Septiembre 2014 - Procuraduría de Guerrero arresta a 22 policías de Iguala por su “presunta responsabilidad en los ataques”. (Excelsior; Nov. 2014).

30 de Septiembre 2014 - Gobernador de Guerrero, Ángel Aguirre, llama al alcalde de Iguala, José Luis Abarca, a demostrar que no tiene nada que ver con los hechos. El político pide licencia por 30 días y se fuga. (Excelsior; Nov. 2014).

1 de Octubre 2014 - Aguirre ofrece un millón de pesos a quien de información que permita hallar a los jóvenes desaparecidos, mientras la fiscalía estatal anuncia ordenes de presentación contra Abarca y el titular principal de seguridad Felipe Flores, cuyo paradero se desconoce. (Excelsior; Nov. 2014).

4 de Octubre 2014 - La Procuraduría General de la República asume la investigación sobre la desaparición de los jóvenes y envía "un grupo de investigadores y agentes Ministerio Público Federal" a Guerrero para encabezar las pesquisas. (Excelsior; Nov. 2014).

6 de Octubre 2014 – El Presidente de la República, Enrique Peña Nieto, dice estar profundamente "consternado" por los hechos de Iguala y los califica de "indignantes, dolorosos e inaceptables". (Excelsior; Nov. 2014).

7 de Octubre 2014 – El gobierno de EUA considera que la "preocupante" desaparición de los 43 estudiantes en México exige una investigación "completa y transparente" y que los responsables sean sometidos a la justicia. (Excelsior;Nov. 2014).

17 de Octubre 2014 – El gobierno anuncia el arresto de Sidronio Casarrubias, líder de los Guerreros Unidos, grupo criminal que es señalado como responsable de las desapariciones. (Excelsior; Nov. 2014).

22 de Octubre 2014 – La fiscalía afirma que el alcalde prófugo de Iguala y su esposa, María de los Angeles Pineda, fueron los autores

intelectuales de la represión a los estudiantes. (Excelsior; Nov. 2014).

23 de Octubre 2014 – El gobernador de Guerrero, Ángel Aguirre, anuncia que se separa del cargo para "favorecer a un clima político" que permita resolver la emergencia desatada por la desaparición de los estudiantes. (Excelsior;Nov. 2014).

26 de Octubre 2014 - El Congreso de Guerrero nombra a Rogelio Ortega como nuevo gobernador, quien permanecerá en el cargo hasta el 27 de octubre de 2015, en sustitución de Aguirre. (Excelsior;Nov. 2014).

27 de Octubre 2014 - Jesús Murillo Karam anuncia la detención de cuatro presuntos miembros de Guerreros Unidos que confesaron haber participado en la desaparición de los estudiantes. (Excelsior;Nov. 2014).

29 de Octubre 2014 - Peña Nieto anuncia una serie de acuerdos logrados durante una reunión con los padres de los desaparecidos, entre ellos el de fortalecer los esfuerzos de búsqueda, pero los familiares dicen que sus promesas "no son suficientes" e insisten que quieren la aparición con vida de sus jóvenes. (Excelsior;Nov. 2014).

4 de Noviembre 2014 - Abarca y su esposa son detenidos en la capital mexicana, en un operativo sin disparos de la Policía Federal. (Excelsior;Nov. 2014).

5 de Noviembre 2014 - Abarca es recluido en una prisión federal en el central Estado de México por los delitos de delincuencia

organizada, secuestro y homicidio calificado, mientras que un juez federal ordena detención provisional por 40 días a su esposa. (Excelsior;Nov. 2014).

7 de Noviembre 2014 - Murillo señaló que según tres nuevos detenidos confesaron el crimen, pero aclara que la investigación sigue abierta y los jóvenes seguirán como "desaparecidos" hasta que sean identificados los restos por un laboratorio de Austria. (Excelsior;Nov. 2014).

En esa conferencia, el procurador informó que según las declaraciones de los detenidos, los jóvenes habían sido calcinados en el basurero de Cocula, Guerrero tras haber sido entregados por la policía de Iguala y Cocula. "Los peritos que analizaron el lugar, encontraron "fragmentos de restos humanos", indicó el funcionario." (Aristegui, 2014).

8 de Noviembre 2014 - Vándalos queman puerta de Palacio Nacional. (Excelsior;Nov. 2014).

10 de Noviembre 2014- Tuit de chocolates Crunch sobre normalistas enfurece a Twitter. (Excelsior;Nov. 2014).

11 de Noviembre 2014- Congreso de Guerrero presenta ante Cabildo de Iguala a Silvano Mendiola Pérez como edil sustituto del municipio. (Excelsior;Nov. 2014).

12 de Noviembre 2014- El Papa Francisco se vuelve a pronunciar por el caso Iguala. Expresa su cercanía con México. (Excelsior;Nov. 2014).

14 de noviembre 2014- El secretario de Gobernación señaló que irán por los violentos, ya que el diálogo tiene límites. (Excelsior;Nov. 2014).

15 de Noviembre 2014 - Dan formal prisión contra José Luis Abarca por delincuencia organizada y homicidio. (Excelsior;Nov. 2014).

17 de noviembre 2014- Cuauhtémoc Cárdenas demanda la renuncia de Carlos Navarrete, ya que dice que el partido se encuentra inmerso en un proceso de descomposición. (Excelsior;Nov. 2014).

2 de febrero 2015 – Padres de los estudiantes desaparecidos piden ayuda a la ONU ya que no confían en el gobierno mexicano para resolver el caso, ni en las declaraciones hechas por el Procurador Murillo Karam y en la llamada "verdad histórica" (La Jornada;Feb. 2015).

7 de septiembre 2015 – En relación con las aclaraciones del Procurador, y ante la inconformidad del pueblo mexicano, el Gobierno Federal le solicitó ayuda a la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH), para formar e integrar un Grupo Interdisciplinario de Expertos Independientes (GIEI), que en base a las declaraciones previas y otras investigaciones, estudiaron a fondo para lograr llegar a una conclusión más convincente. Tras seis meses de investigación en México, los expertos de la CIDH concluyeron que los normalistas no fueron incinerados en el basurero como lo establece el gobierno federal "Es imposible

que un incendio de tal magnitud pueda haberse dado en el basurero de Cocula”. Los expertos afirman que un incendio de tal magnitud se hubiese esparcido sobre toda la pendiente de basura.

26 de septiembre, 2015- A un año de rabia e indignación se llevó a cabo una marcha que concluyó en el Zócalo Capitalino.

MANIFESTACIÓN EN FACEBOOK Y TWITTER

Las redes sociales se han convertido en altavoz y plataforma de denuncia social para exigir el regreso de los desaparecidos y condena de los responsables de lo ocurrido en Ayotzinapa.

Éste caso se ha convertido en hito en la protesta social en Internet. Javier Murillo, especialista en redes sociales, ha analizado la repercusión del tema a nivel mundial. Según sus investigaciones, a dos meses de lo ocurrido en Ayotzinapa, “hay unos 60 millones de personas vinculadas con mensajes sobre Ayotzinapa” a través de redes sociales. “Desde 2011 que yo tengo monitoreando las redes (el caso de los estudiantes de Ayotzinapa) ha sido lo más importante que ha sucedido en volumen de comentarios y de mensajes relacionados”.

El suceso en Ayotzinapa fue el acto que desató la ira de la población, debido a la violencia, corrupción y la injusticia vivida en México. Es por eso que las personas buscaron la manera de hacerse escuchar. Las redes sociales fueron la solución.

La primera marcha convocada a nivel nacional a través de Facebook y Twitter, se llevó a cabo el día 8 de Octubre, teniendo como resultado 110 mil twits publicados.

“Una Luz por Ayotzinapa” fue el nombre con el que se le denominó a la marcha del 22 de Octubre, donde participaron miles de personas en México y en el extranjero, que salieron a las calles a exigir la aparición con vida de los 43 estudiantes normalistas de Guerrero sosteniendo veladoras y antorchas, al igual que la realización de paro de labores como protesta. 140 mil twits se generaron durante ésta marcha.

Otra marcha importante a nivel internacional fue la ocurrida el 20 de Noviembre, que tuvo un efecto de 600 mil twits.

Después de la reunión de Enrique Peña Nieto con los padres de los normalistas (ya mencionada), el día 29 de Octubre, se emitieron 60 mil twits.

Según el sitio Topsy, el hashtag #Ayotzinapa tuvo un millón 179 mil menciones.

El #YaMeCansé tuvo un gran impacto, tras la conferencia de prensa del Procurador General de la República, Jesús Murillo Karam, cuando éste decidió darla por terminada debido al agotamiento que sentía, diciendo “Ya me cansé”, lo que acrecentó aún más la desconfianza y el repudio de la población ante las instituciones públicas. Este hashtag se ha convertido en una de las etiquetas más

utilizadas, figurando en la lista de Trending Topics mundiales durante más de una semana, pues contó con dos millones 830 mil repeticiones.

Del #YaMeCansé pasamos al #YaSupérenlo, después de la primera visita de Enrique Peña Nieto a Guerrero el 4 de Diciembre, dos meses después de los acontecimientos. Cuyas palabras fueron “pido un esfuerzo colectivo para que vallamos hacia adelante y podamos realmente superar éste momento de dolor” lo que hizo arder las redes sociales en cuestión de minutos, colocando el #YaSupérenlo como tendencia nacional en Twitter.

MANIFESTACIÓN POR YOUTUBE

En YouTube también se hicieron presentes las protestas. Los usuarios crearon distintos videos. Dentro de los más destacados se encuentran:

- 1) “Sobreviviente de Ayotzinapa: “Nos decían cállense, ustedes se lo buscaron”.” Con 2, 748, 541 visitas, en el canal NOTICIAS TELEMUNDO. Donde uno de los estudiantes normalistas que logró huir de Iguala, relata su experiencia.
- 2) “Whats Happening in Mexico. Why we say #YaMeCansé” Con 1, 259, 059 visitas, en el canal Ya me cansé. Es un video creado por un grupo de conocidos actores mexicanos donde narran hechos como la matanza de Acteal; el incendio de la Guardería ABC, en donde murieron 49 infantes; la masacre extra judicial en Tlatlaya y el asesinato de 17 personas en

Aguas Blancas. Las grabaciones tienen como fin exigir respuestas al gobierno mexicano sobre éstas, de los cuales la sociedad civil le acusa, Ayotzinapa entre ellos.

- 3) “The Missing 43: Mexico’s Disappeared Students (Full Length)” De 400 a 500 mil visitas, en el canal VICE News. Personal del canal VICE News viajó al epicentro de conflicto nacional, Iguala, Guerrero, entrevistó estudiantes sobrevivientes y compañeros de los desaparecidos y se unió a los equipos de búsqueda que trataban de localizar cuerpos entre las fosas que se fueron encontrando a lo largo de la investigación.
- 4) “La gota que derramó el vaso. Ya no tenemos miedo” Con 316, 319 visitas, en el canal Brigada Informativa Altavoz. Vídeo en el que se narran los hechos ocurridos en la matanza de Tlatelolco, los sucesos del 10 de Junio, Aguas Blancas, Acteal, Atenco, Guardería ABC, Tlatlaya y Ayotzinapa, un acumulado de violencia, asesinatos y desapariciones, por lo que se le pide justicia al gobierno.

Después de la información proporcionada en las diferentes redes sociales, se comenzó a hacer eco internacionalmente. Miles de personas de distintas partes del mundo comenzaron a expresar su apoyo a las familias de los desaparecidos y exigiendo justicia al gobierno mexicano, compartiendo fotos y haciendo uso de los distintos hashtags, especialmente el #AcciónGlobalPorAyotzinapa.

En la página Web oficial de la Escuela Normal Rural “Raúl Isidro Burgos” no hay nada referente a los hechos. En la página oficial de Facebook de la Institución, constantemente se están compartiendo noticias y videos sobre el movimiento que sigue latente.

CONCLUSIONES

En este cambio de época en el que nos encontramos, la forma de comunicarnos ha cambiado debido al uso de Internet, propiciando nuevas formas de organización social. El impacto que tuvo el movimiento en torno al problema de Ayotzinapa que acabamos de describir, sin duda alguna, representa la importancia del internet, específicamente las redes sociales, en la difusión de los hechos ocurridos. A través de redes sociales como Twitter, Facebook y YouTube, las personas a nivel nacional e internacional mostraron su indignación ante el caso de los normalistas Guerrerenses.

Independientemente de lo ocurrido aquel día y las diferentes opiniones al respecto, que se han dado en diversos medios, nos mantenemos al margen de cualquiera de ellas. Reiterando que el enfoque del presente trabajo es el análisis del impacto en las redes sociales.

Podemos concluir que este fenómeno, es una expresión más del mundo globalizado y la era de la información en que vivimos. Esta era, en la que es fundamental el uso del internet y las tecnologías de información y

comunicación, representa el avance de la humanidad, en torno al desarrollo tecnológico.

A través de sucesos como el de Ayotzinapa, se puede distinguir claramente la necesidad de adentrarse en el uso de estas nuevas tecnologías, que sin duda van de la mano con el desarrollo de los movimientos sociales a lo largo de la historia. Es evidente que cualquier cambio histórico trae consigo nuevas formas de relaciones sociales, mediadas por el uso de la tecnología, y sin duda las redes sociales son un ejemplo de esas nuevas formas de relación social que el cambio de época trae.

Resulta inseparable la relación entre formas de organización social y tecnologías de la información en esta nueva época. La importancia de explicar el impacto de los eventos que ocurrieron en Iguala, Guerrero, radica en la necesidad que tuvieron de conectarse a las redes sociales para propiciar la difusión de información alternativa a los medios convencionales, como los noticieros televisivos y programas de radio.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, M. A. (2013). *Construyendo ciudadanía desde el activismo digital*. México: Alternativas y Capacidades A.C.
- Álvarez, M. S. (2005). *El Arte de Cambiar las Personas que Cambian las Cosas. El cambio conceptual del ser humano desde su contexto cambiante*. Ecuador: Editorial Red Nuevo Paradigma.
- Castells, M. (2008). *El Impacto de Internet en la Sociedad: Una perspectiva global*. En Cambio: 19 ensayos fundamentales sobre cómo internet está cambiando nuestras vidas. Organización OpenMind. BBVA Bancomer.

- Castells, M. (2000). *La era de la información*, Barcelona: Paidós,
- Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. Papers en Revista Sociología. España.
- Victorino R. L y Díaz S. S. (2014). Educación agrícola superior. Cambio de época, CDERSSA-Cámara de Diputados, México.
- Zanoni, L. (2008). *El imperio digital*, Argentina: Ediciones B.
- <http://revoluciontrespuntocero.com/ayotzinapa-en-redes-sociales-el-impacto-del-yamecansa-y-la-indignacion/> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <http://www.sipse.com/mexico/ya-superenlo-penanieto-redes-sociales-desaparicion-normalistas-126313.html> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <http://www.periodismociudadano.com/2014/11/20/yamecansa-la-indignacion-sacude-las-redes-sociales-en-ayotzinapa/> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <http://lajornadajalisco.com.mx/2015/01/storify-recuento-de-43-desapariciones/> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <http://aristeginoticias.com/0711/mexico/investigaciones-del-caso-ayotzinapa-apuntan-al-homicidio-de-un-amplio-grupo-de-personas-murillo/> Fecha de consulta: Octubre, 2015
- <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2015/02/02/padres-de-normalistas-piden-ayuda-al-comite-de-onu-el-gobierno-es-incapaz-dicen-2425.html>
- <https://www.youtube.com/watch?v=0jt-urgNN3A> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <https://www.youtube.com/watch?v=bKWgSvcGgm4> Fecha de consulta: Noviembre, 2014
- <https://www.youtube.com/watch?v=iCH-8PyzztQ> Fecha de consulta: Noviembre, 2014

